

УТВЕРЖДЕНА
Приказом
Генерального директора
АО «Челябинскгоргаз»
«13» марта 2018

**ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ
по выбору организации на право заключения договора
на оказание услуг по мониторингу и сервисному обслуживанию БНТМ**

Реестровый номер 638

ЧАСТЬ I. ОТКРЫТЫЙ ЗАПРОС ПРЕДЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТАЦИИ ОБ ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Заказчик – Акционерное общество «Челябинскгоргаз», сокращенное наименование – АО «Челябинскгоргаз» (далее также «Общество»).

Открытый запрос предложений (далее также – запрос предложений) – закупка, не являющаяся торгами (конкурсом, аукционом) в соответствии со статьями 447-449 Гражданского кодекса РФ или публичным конкурсом в соответствии со статьями 1057-1061 Гражданского кодекса РФ, правила проведения которой регламентируются Положением о закупках товаров, работ, услуг АО «Челябинскгоргаз», наилучшей признается заявка на участие в запросе предложений, содержащая лучшие условия поставки товара, выполнение работ, оказание услуг, предоставленная участником, наиболее полно соответствующим требованиям документации о запросе предложений.

Документация об открытом запросе предложений – документация, утвержденная Заказчиком, содержащая установленные Заказчиком требования к качеству, характеристикам товаров (работ, услуг), требования к их безопасности, требования и иные показатели, связанные с определением соответствия товаров (работ, услуг) потребностям Заказчика.

Заявка на участие в запросе предложений (далее – Заявка) – комплект документов, содержащий предложение Участника закупки, направляемый Организатору закупки в форме электронного документа с использованием функционала электронной площадки (сайт торговой системы) по форме и в порядке, которые установлены документацией о закупке.

Предмет запроса предложений – поставка запасных частей для автомобилей.

Договор – Договор на поставку запасных частей для автомобилей;

Участник закупки – юридическое или физическое лицо либо несколько юридических лиц или несколько физических лиц, выступивших на стороне одного участника закупки, выразивших заинтересованность в участии в закупке путем направления Организатору письменного уведомления о намерении принять участие в процедурах закупки, или запроса документации о закупке, или запроса о разъяснении положений документации о закупке, или подачи заявки на участие в закупке.

Официальный сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу: www.zakupki.gov.ru.

Сайт Заказчика – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу: <http://chelgaz.ru>.

Электронная площадка (сайт Торговой системы) – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором наряду с официальным сайтом (сайтом Заказчика) размещается информация о закупке, в том числе извещение о закупке, документация о закупке, изменения, вносимые в извещение и документацию о закупке, разъяснения документации о закупке, протоколы, составляемые в ходе закупки, иные документы, связанные с проведением закупки, а также проводятся в электронной форме открытый аукцион, открытый конкурс и открытый запрос предложений.

Комиссия по подведению итогов запроса предложений (далее также – Комиссия) – коллегиальный орган, создаваемый Заказчиком для принятия решений по подведению итогов закупки, в том числе решений по подведению итогов отдельных этапов и процедур закупки.

Положение о закупках – утвержденное решением Совета директоров АО «Челябинскгоргаз» Положение о закупках товаров, работ, услуг, регламентирующее порядок осуществления закупочной процедуры, и размещенное на официальном сайте Общества.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая документация о запросе предложений подготовлена в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупках товаров, работ, услуг АО «Челябинскгоргаз».
- 1.2. Заказчик проводит закупку в форме открытого запроса предложений в соответствии с процедурами, условиями и положениями настоящей документации о запросе предложений, Положением о закупках и требованиями действующего законодательства РФ.
- 1.3. Вид и предмет запроса предложений указан в Информационной карте запроса предложений.
- 1.4. Перечень товаров, работ, услуг содержится в Информационной карте запроса предложений.
- 1.5. Условия, место и сроки поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг указаны в Информационной карте запроса предложений.

2. Документация о запросе предложений.

- 2.1. Срок, место и порядок предоставления документации о запросе предложений определен в Извещении о проведении запроса предложений.
- 2.2. Любой Участник закупки вправе направить Заказчику запрос о разъяснении положений документации о запросе предложений. В течение трех рабочих дней со дня поступления указанного запроса Заказчик обязан направить в форме электронного документа разъяснения положений документации о запросе предложений, если указанный запрос поступил к Заказчику не позднее, чем за три рабочих дня до дня окончания срока подачи заявок на участие в запросе предложений.
- 2.3. До истечения срока окончания приема заявок на участие в запросе предложений Заказчик вправе внести изменения в извещение о запросе предложений и в документацию о запросе предложений, в том числе продлить срок окончания подачи заявок на участие в запросе предложений.
- 2.4. Срок размещения данных изменений на официальном сайте определен в Положении о закупках.

3. Отказ от проведения запроса предложений.

- 3.1. Заказчик, разместивший на официальном сайте и на электронной торговой площадке извещение о проведении запроса предложений, вправе отклонить все заявки на участие в запросе предложения отказать от его проведения, а также завершить процедуру запроса предложений без заключения договора по его результатам в любое время.
- 3.2. Заказчик не несет ответственности за отказ от проведения запроса предложений.
- 3.3. Заказчик не возмещает участнику закупки расходы, понесенные им в связи с участием в процедурах запроса предложений.
- 3.4. Заказчик вправе провести процедуру уторговывания.

4. Уторговывание цен.

- 4.1. Заказчик вправе принять решение о проведении процедуры уторговывания цен на основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений.
- 4.2. Решение о проведении процедуры уторговывания, а также порядок его проведения принимает Комиссия самостоятельно согласно нормам настоящей документации.
- 4.3. Комиссия Заказчика вправе неоднократно принимать решения о проведении процедуры уторговывания цен до принятия решения о подведении итогов.
- 4.4. Процедура уторговывания проводится по правилам торговой площадки. Для проведения процедуры уторговывания Заказчиком устанавливается дата и время проведения, минимальный и максимальный шаг, а так же цена, с которой должна начаться процедура.
- 4.5. Для проведения процедуры уторговывания Заказчик направляет всем Участникам уведомления о процедуре уторговывания цен на указанный в заявке электронный адрес и/или номер факса.

4.6 Участник, приглашенный на процедуру уторговывания, вправе не участвовать в ней. В этом случае его заявка остается действующей с ценой, объявленной на процедуре вскрытия конвертов Участников.

4.7 Если цена, предложенная Участником на процедуре уторговывания выше цены, предложенной на этапе вскрытия конвертов, то при подведении итогов Заказчиком применяется цена, предложенная на этапе вскрытия конвертов.

5. Участник закупки

5.1. Участник закупки должен соответствовать требованиям, установленным законодательством РФ, требованиям, установленным в Положении о закупках, а также требованиям, установленным настоящей документацией.

5.2. Требования к Участникам закупки и перечень документов, представляемых Участниками запроса предложений для подтверждения их соответствия установленным требованиям, содержатся в Информационной карте запроса предложений.

5.3. Участник закупки подает заявку на участие в запросе предложений в форме электронных документов через электронную торговую площадку www.utp.sberbank-ast.ru.

6. Заявка на участие в запросе предложений.

6.1. Требования к заявке на участие в запросе предложений, а также форма заявки на участие в запросе предложений содержатся в документации о запросе предложений.

6.2. Заявка на участие в запросе предложений должна быть подготовлена по форме 4.1. Раздела 4 настоящей документации о запросе предложений и подписана Участником закупки.

6.3. Перечень документов, входящих в состав заявки на участие в запросе предложений, указан в Информационной карте запроса предложений.

6.4. Место и сроки подачи заявок на участие в запросе предложений, изменений в заявки, уведомлений об отзыве заявок определены в Информационной карте запроса предложений.

6.5. Заказчик вправе продлить срок подачи заявок и внести соответствующие изменения в извещение о проведении запроса предложений.

6.6. Участник закупки размещает заявку на участие в запросе предложений на электронной торговой площадке www.utp.sberbank-ast.ru. Заявка подается в запечатанном электронном конверте.

6.7. Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в запросе предложений в отношении каждого лота.

6.8. Все электронные документы заявки, размещенные участником на электронной торговой площадке, должны иметь наименование либо комментарий, позволяющие идентифицировать содержание электронных документов заявки с их наименованием.

6.9. Все документы, входящие в заявку, размещенную Участником закупки на электронной торговой площадке, должны быть представлены в отсканированном виде в доступном для прочтения формате (предпочтительнее формат PDF, один файл – один документ). При этом сканироваться документы должны после того, как они будут оформлены в соответствии с требованиями, указанными в настоящей документации. Размещение архивов, состоящих из нескольких частей (томов) на электронной торговой площадке не допускается.

6.10. Прочие правила оформления и предоставления заявок через электронную торговую площадку определяется правилами электронной торговой площадки, указанными на ее сайте.

6.11. Участник закупки, подавший заявку, вправе изменить заявку в любое время до момента открытия доступа к заявкам, поданным в форме электронных документов.

6.12. Изменения, внесенные в заявку, считаются неотъемлемой частью заявки на участие в запросе предложений.

6.13. Изменения заявки должны быть оформлены в порядке, установленном для оформления заявок на участие в запросе предложений.

6.14. Открытие доступа к изменениям заявок осуществляется одновременно с открытием доступа к заявкам на участие в запросе предложений.

6.15. Участник закупки, подавший заявку на участие в запросе предложений, вправе отозвать заявку в любое время до момента открытия доступа к заявкам на участие в запросе предложений.

6.16. Заказчик не несет ответственность за негативные последствия, наступившие для Участника

закупки, заявка на участие в запросе предложений которого отозвана.

6.17. После окончания срока подачи заявок не допускается отзыв заявок на участие в запросе предложений.

6.18. Открытие доступа к поданным в форме электронных документов заявкам на участие в запросе предложений осуществляется в день, час и в месте, указанном в извещении о проведении запроса предложений, а также в Информационной карте запроса предложений.

7. Рассмотрение, оценка и сопоставление заявок на участие в запросе предложений.

7.1 По результатам рассмотрения и проверки информации об участниках запроса предложений Организатор вправе отклонить заявку на участие в запросе предложений в следующих случаях:

- отсутствия в составе заявки на участие в запросе предложений документов, определенных документацией о запросе предложений, либо наличия в таких документах недостоверных сведений об участнике запроса предложений или о товарах (работах, услугах), на поставку (выполнение, оказание) которых размещается заказ;
- отсутствия обеспечения заявки на участие в запросе предложений, если в документации о запросе предложений установлено данное требование;
- наличия в таких заявках на участие в запросе предложений предложения о цене договора (товаров, работ, услуг, являющихся предметом закупки), превышающего начальную (максимальную) цену предмета запроса предложений (договора), установленную в документации о запросе предложений;
- несоответствия участника запроса предложений требованиям, указанным в п.1.7 Положения о закупках, в том числе в случае наличия сведений об участнике запроса предложений и (или) его соисполнителе (субподрядчике) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, и (или) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом № 94-ФЗ;
- несоответствия заявки, поданной участником запроса предложений, требованиям документации о запросе предложений и Положения о закупках;
- несоответствия предмета заявки на участие в запросе предложений предмету закупки, указанному в документации о запросе предложений, в том числе по количественным показателям (несоответствие количества поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг).

7.2 Отклонение заявок на участие в запросе предложений по иным основаниям не допускается.

8 Иные положения

8.1. Начальная (максимальная) цена Договора, порядок формирования начальной (максимальной) цены договора определены в Информационной карте запроса предложений.

8.2. Срок подписания договора Участником запроса предложений определен в Информационной карте запроса предложений.

8.3. Валюта, используемая при формировании цены Договора – российский рубль. Форма оплаты – безналичный расчет.

8.4. Заказчик финансирует Договор, который будет заключен по результатам данного запроса предложений, за счет собственных средств.

РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Следующая информация и данные для конкретного запроса предложений изменяют и/или дополняют положения Раздела 2. «Общие условия проведения запроса предложений».

№ п/п	Наименование пункта	Текст пояснений
1.	Наименование Заказчика, контактная информация	Акционерное общество «Челябинскгоргаз» (АО «Челябинскгоргаз») Место нахождения и почтовый адрес: 454087, г. Челябинск, ул. Рылеева, д. 8. Адрес электронной торговой площадки, на которой размещаются заявки участников: www.utp.sberbank-ast.ru Адрес электронной почты: A.Pupyshev@chelgaz.ru. Номер контактного телефона: 261-20-96 Контактное лицо: Пупышев Алексей Михайлович.
2.	Вид и предмет запроса предложений	Предмет запроса предложений: услуги по мониторингу и сервисному обслуживанию БНТМ Вид запроса предложений: открытый, в электронной форме.
3.	Место, условия и сроки оказания услуг	Место оказания услуг: г. Челябинск, ул. Рылеева, д. 8. Срок оказания услуг: в соответствии с проектом договора.
4.	Требования к оказываемым услугам	В соответствии с Техническим заданием
5.	Начальная (максимальная) цена Договора, порядок формирования начальной (максимальной) цены Договора	Начальная (максимальная) цена Договора составляет 299 700 (Двести девяносто девять тысяч семьсот) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18%. Начальная (максимальная) цена договора для участников, использующих право на освобождение от уплаты НДС или не являющихся налогоплательщиками НДС (без НДС): 253 983 (Двести пятьдесят три тысячи девятьсот восемьдесят три) рубля 05 копеек. В цену включены все расходы на доставку, перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов, иные расходы Поставщика.
6.	Форма, сроки и порядок оплаты	Валюта, используемая при формировании цены предмета закупки (Договора) – российский рубль. Форма оплаты – безналичный расчет. Срок и порядок оплаты: Оплата производится ежемесячно, в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Сторонами Акта о приемки оказанных услуг.
7.	Документы, входящие в состав заявки на участие в запросе предложений	Заявка на участие в запросе предложений должна быть подготовлена по форме 4.1. Раздела 4 настоящей документации о запросе предложений, с соблюдением требований, установленных в Разделе 2 настоящей документации о запросе предложений «Общие условия проведения запроса предложений». Заявка должна содержать: 1. Опись документов, представляемых для участия в запросе предложений, по форме 4.2. Раздела 4 настоящей документации. 2. Описание поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его

		количественных и качественных характеристик, требования к описанию участником закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик. 3. Копию Протокола тестирования взаимодействия с платформой ИУС-ГАЗ. 4. Документы и сведения об Участнике закупки, подавшем такую заявку: а) фирменное наименование, сведения об организационно-правовой форме, сведения о месте нахождения, юридический адрес, почтовый адрес (для юридических лиц), фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица), номер контактного телефона; б) полученную не ранее чем за два месяца до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении закупки выписку из единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки (для юридических лиц), полученную не ранее чем за два месяца до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении закупки выписку из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки (для индивидуальных предпринимателей); копии документов, удостоверяющих личность (для иных физических лиц); надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц), полученные не ранее чем за два месяца до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении закупки; в) документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника закупки - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки без доверенности). В случае, если от имени участника закупки действует иное лицо, заявка на участие в закупке должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника закупки, заверенную печатью участника закупки и подписанную руководителем участника закупки (для юридических лиц) или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника закупки, заявка на участие в закупке должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица; г) копии устава, учредительных документов участника закупки (для юридических лиц); д) документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие участника закупки требованиям и условиям допуска к участию в закупке: 1. сведения о соответствии участника закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки. 2. сведения о непроведении ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствии решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства.
--	--	--

		3. сведения о неприостановлении деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в закупке. 4. сведения об отсутствии у участника закупки задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в закупке не принято. 5. информация об отсутствии сведений об участниках закупки и (или) их соисполнителях (субподрядчиках) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ или Федеральный закон № 223-ФЗ), и (или) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»; е) письменное согласие физического лица - участника закупки на обработку его персональных данных (Форма 4.3.Раздела 4). ж) решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки, или внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в закупке, обеспечения исполнения договора являются крупной сделкой. з) документы, подтверждающие квалификацию участника закупки, в случае закупки на выполнение работ, оказание услуг, если в документации указан такой критерий оценки заявок на участие в закупке, как квалификация участника закупки.
8	Обеспечение исполнения договора	Обеспечение исполнения договора: не установлено
9.	Место подачи заявок на участие в запросе предложений, изменений в заявки и уведомлений об отзыве заявок (адрес)	Заявка на участие в запросе предложений подается в форме электронного документа с использованием функционала электронной торговой площадки. Заявка подается в запечатанном электронном конверте.
10.	Даты начала и окончания подачи заявок на участие в	Заявки на участие в запросе предложений принимаются с 14.03.2018 с 00.00 ч. (время московское). Дата окончания приема заявок: 21.03.2018 в 15.00 ч. (время московское).

	запросе предложений	Открытия доступа к заявкам, поданным в форме электронных документов, производится в автоматическом режиме на электронной торговой площадке.
11.	Дата и время рассмотрения заявок на участие в запросе предложений и подведение итогов запроса предложений	Рассмотрение заявок и подведение итогов 26.03.2018 в 12.00 ч. (время московское).
12.	Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений	Для определения относительной значимости критериев оценки и сопоставления устанавливаются следующие весовые коэффициенты для каждого критерия (значимость критерия): - для критерия «Цена договора» - 100%; Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений предусмотрены в Приложении № 1 к Информационной карте запроса предложений.
13.	Срок подписания Договора Участником, представившим заявку на участие в запросе предложений, признанную наилучшей	Участник запроса предложений, представивший заявку на участие в запросе предложений, признанную наилучшей, должен представить Заказчику подписанный им текст договора на условиях, содержащихся в документации о запросе предложений и в заявке на участие в запросе предложений, признанной наилучшей, в течение четырех рабочих дней со дня получения проекта Договора от Заказчика.
14.	Срок подписания Договора Заказчиком	Договор подписывается Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком подписанного договора со стороны Исполнителя.

**Критерии
оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений**

Заказчик осуществляет оценку и сопоставление заявок на участие в запросе предложений, поданных участниками закупки. Оценка заявок проводится на основании следующих критериев:

Критерий	Значимость критериев оценки (совокупная значимость критериев составляет 100%)
1. Цена договора	100

Оценка и сопоставление заявок будет осуществляться следующим образом:

1. Цена договора

1.1. Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Цена договора» определяется по формуле:

$$Ra(i) = \frac{(A_{\max} - A_i)}{A_{\max}} \times 100$$

где: $Ra(i)$ - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по критерию «Цена договора»;

$A_{\max}$ – начальная (максимальная) цена договора, установленная в Информационной карте запроса предложений;

A_i – предложение i -го участника запроса предложений по цене договора.

1.2. Для получения итогового рейтинга по заявке рейтинг, присуждаемый по критерию «Цена договора», значение которого составляет показатель, полученный в результате применения вышеприведенной формулы (п. 1.1.), умножается на значимость названного критерия, которая составляет 100% ($100/100 = 1$).

1.3. При оценке заявок по данному критерию лучшим условием признается предложение участника с наименьшей ценой товаров.

Присуждение каждой заявке порядкового номера по мере уменьшения степени выгоды содержащихся в ней условий исполнения договора производится по результатам расчета итогового рейтинга по каждой заявке.

Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер.

Техническое задание
Открытого запроса предложений в электронной форме
по выбору организации на право заключения договора на оказание услуг по мониторингу и
сервисному обслуживанию БНТМ
Реестровый номер 638

Наименование заказчика: Акционерное общество «Челябинскгоргаз» (АО «Челябинскгоргаз») (далее - Общество).

Техническое задание

Услуги мониторинга транспорта с помощью спутниковой системы мониторинга Runovo и выполнению сервисного обслуживания абонентских терминалов МТА37 МI, МТА-12 МК, УТП-М, установленных на транспортных средствах АО «Челябинскгоргаз», с целью обеспечения функционирования системы мониторинга.

1. Место оказания услуг: г. Челябинск, ул. Рылеева, 8

2. Срок оказания услуг: с момента подписания до 31.12.2018

3. Условия оказания услуг:

3.1. Предоставление Исполнителем SIM-карт, обеспечение их работоспособности и поддержание положительного баланса. Передача данных с бортовых устройств, установленных на транспортных средствах и подвижных объектах Заказчика на рабочие места системы мониторинга развёрнутые у Заказчика.

3.2. Услуги по мониторингу транспорта должны оказываться круглосуточно.

3.3. Оказание дополнительных услуг может производиться Исполнителем только по согласованию с Заказчиком. Заказчик вправе не оплачивать дополнительные услуги, оказанные без его согласия.

3.4. Сроки устранения проблем с момента получения заявки не более 48 часов

3.5. Исполнитель обязан своевременно предупредить Заказчика:

- о том, что выполнение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от последнего, могут повлечь ухудшение качества оказываемых услуг;

- об условиях эффективного и безопасного оказания услуг;

- о наличии иных, независящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству оказываемых Заказчику услуг.

Требования к общему функционалу системы

3.6. Система должна обеспечить:

3.6.1. Мониторинг местоположения транспортных средств (ТС), в режиме реального времени, т.е. непрерывный on-line контроль транспорта с использованием данных бортовых устройств, установленных на ТС, период обновления информации о положении и состоянии каждой единицы транспорта не реже одного раза в 120 сек. в движении (с возможностью изменения данного периода). В случае не возможности передачи в заданный момент данных с бортовых

устройств, установленных на ТС, по причине временного отсутствия беспроводной связи, Информация должна быть сохранена на бортовом устройстве и передана сразу после восстановления связи.

3.6.2 Определение состояния ТС, а при необходимости работы специальных систем и оборудования на основе показаний датчиков.

3.6.3 Отображение местоположения, направления движения автотранспорта и состояния транспортного средства на электронной карте клиентского ПО (Яндекс, Google и т.п.) и в виде текстового пояснения на экране монитора.

3.6.4 Возможность составления диспетчером зон контроля ТС.

3.6.5 «Спутниковый электронный одометр» - контроль скорости и реального пробега автомобиля.

3.6.6 Контроль напряжение бортовой сети.

3.6.7 Контроль времени и места остановки.

3.6.8 Контроль начала и окончания работы ТС и при необходимости оборудования.

3.6.9 Хранение полученной информации в базе данных.

3.6.10 История перемещения автотранспорта.

3.6.11 Контроль за работоспособностью бортового комплекта, своевременное оповещение диспетчера, в случае, если в течение заданного времени данные от ТС перестали поступать.

3.6.12 Авторизованный доступ в соответствии с настраиваемыми правами и исключать несанкционированный доступ к информации, хранящейся и используемой в Системе.

3.6.13 Возможность интеграции в учетные системы.

- Возможность расширенного и комбинированного контроля параметров, передаваемых с датчиков, путем создания правил контроля.
- Ведение базы данных контролируемых ТС с указанием марки, модели ТС, года выпуска, принадлежности к службам.
- ПО должно обеспечивать возможность ввода нормативного расхода топлива для каждого ТС.
- Обеспечение автоматического сбора и передачи в диспетчерский пункт информации о ТС.

3.7. Требования к программному обеспечению.

3.7.1. ПО должно иметь возможность наращивания функциональности и работать в операционной системе, определенной по согласованию с Заказчиком.

3.7.2. ПО должно иметь архитектуру клиент-сервер и состоять из серверной и клиентской частей (рабочих мест пользователей). Серверная часть должна обеспечивать:

- Связь с радиооборудованием;
- Архивацию данных;
- Создание и использование базы данных системы;
- Создание и использование архива технологической информации

- Создание и подключение дополнительных модулей.
- Клиентская часть должна обеспечивать:
- Визуализацию состояния ТС;
- Формирование и печать отчетов;
- Использование дополнительных модулей, состав и функции которых могут меняться.

3.8. Функционально ПО должно обеспечивать:

- 3.8.1. Возможность кастомизировать интерфейс под нужды Заказчика.
- 3.8.2. Установку начальных и граничных значений параметров системы.
- 3.8.3. Формирование и выдачу управляющих команд (запросов) на ТС.
- 3.8.4. Получение информации с ТС и формирование БД.
- 3.8.5. Реализацию пользовательского графического интерфейса.
- 3.8.6. Отображение электронных карт, графической информации.
- 3.8.7. Преобразование и представление информации для диспетчерского управления.
- 3.8.8. Создание и представление отчетов;
- 3.8.9. Организация прямого текстового сообщения (чата) со службой технической поддержки.

Перечень работ:

- Первоначальное конфигурирование бортового навигационно-телематического модуля (БНТМ) Заказчика.
- Прием информации от БНТМ на сервер базового специализированного программного обеспечения диспетчерского центра (БСПО ДЦ) Исполнителя.
- Предоставление и установка на оборудование Заказчика программного обеспечения удаленных рабочих мест для развертывания диспетчерского центра (ДЦ) Заказчика (и программных инструментов, напрямую связанных с БСПО ДЦ Исполнителя, необходимых Исполнителю для обеспечения Заказчика базовой услугой с предоставлением на него всей имеющейся у Исполнителя информации о состоянии объектов Заказчика). Одновременно с предоставлением программного обеспечения Исполнитель передает Заказчику существующие у него электронные карты территорий, необходимые Заказчику и имеющиеся в наличии у Исполнителя.

Перечень работ:

- ☐ Первоначальное конфигурирование бортового навигационно-телематического модуля (БНТМ) Заказчика.
- ☐ Прием информации от БНТМ на сервер базового специализированного программного обеспечения диспетчерского центра (БСПО ДЦ) Исполнителя.
- ☐ Предоставление и установка на оборудование Заказчика программного обеспечения удаленных рабочих мест для развертывания диспетчерского центра (ДЦ) Заказчика (и программных инструментов, напрямую связанных с БСПО ДЦ Исполнителя, необходимых

Исполнителю для обеспечения Заказчика базовой услугой с предоставлением на него всей имеющейся у Исполнителя информации о состоянии объектов Заказчика). Одновременно с предоставлением программного обеспечения Исполнитель передает Заказчику существующие у него электронные карты территорий, необходимые Заказчику и имеющиеся в наличии у Исполнителя.

☐ Программное обеспечение должно обеспечивать:

- совместимость с уже развернутой Интеллектуальной платформой управления автотранспортными ресурсами RUNOVO

- совместимость с установленными терминальными устройствами УТП- М, МТА37 МІ, МТА-12 МК.

☐ Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги технической поддержки и программного администрирования в рамках своей зоны ответственности, включающей в себя:

- Канал связи между серверами Исполнителя и сетью оператора сотовой связи и канал доступа в сеть общего пользования Интернет до серверов Исполнителя, но не далее зоны ответственности операторов наземной и сотовой связи, имеющих договорные отношения и предоставляющих соответствующие услуги Исполнителю, система маршрутизации трафика и данных в рамках серверного оборудования Исполнителя,
- БСПО ДЦ принадлежащего Исполнителю. Серверы, модемы, программное обеспечение и базы данных и прочие аппаратные и программные средства, обеспечивающие функционирование БСПО ДЦ,
- ДЦ Исполнителя, программные сервисы и каналы связи, обеспечивающие взаимодействие с правоохранительными органами со стороны ДЦ Исполнителя.
- Программное обеспечение Центрального рабочего места Заказчика.
- Услуги обучения специалистов Заказчика.
- Услуги по разработке в интересах Заказчика различных конфигураций БНТМ
- Услуги по конфигурированию БНТМ Заказчика.
- Услуги по техническому сопровождению рабочего места

Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию мониториновой системы.

4. Ведомость Оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуг и их содержание	Ед. изм.	Количество
1	В соответствии с п.3 Технического задания		
2	Проведение плановых регламентных работ (раз в квартал): проверка работоспособности программы мониторинга, проверка правильности настройки аккаунтов системы мониторинга	шт	45
3	Контроль работоспособности системы передачи данных по используемым каналам связи для программы мониторинга	шт	45

5. Контактная информация Заказчика

Малышев Алексей Борисович

8(351)260-81-20

A.Malyshev@chelgaz.ru

6. Приложения:

Приложение №1 – Перечень транспортных средств

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ

Сведения об установленном оборудовании

Автомобильные:

№ п/п	Марка/модель	Гос. номер	Номер УТП
1.	НТЗ трактор	ХЕ 0843	092622
2.	УАЗ 315195	Е 120 КА	091593
3.	УАЗ 390995	В 169 ОМ	092618
4.	УАЗ 390995	В 172 ОМ	091615
5.	УАЗ 390995	А 216 ХК	091596
6.	НТЗ экскаватор	ХВ 2443	091616
7.	ГАЗ 3009F	У 320 СК	092611
8.	УАЗ 390995	У 351 СН	091613
9.	УАЗ 390995	У 360 ТВ	091584
10.	УАЗ 390995	Р 361 РВ	091614
11.	УАЗ 390995	У 363 ТВ	097310
12.	УАЗ 390995	У 377 ТВ	091595
13.	НТЗ экскаватор	ХМ 3850	091600
14.	ЗИЛ 433362	С 391 РО	091597
15.	УАЗ 390995	У 393 ТВ	091617
16.	НТЗ тягач	ХЕ 4361	091610
17.	АМУР 395255	У 459 НС	092621
18.	УАЗ 390945	А 502 НО	091608
19.	УАЗ 390945	А 504 НО	091585
20.	FORD 22278C	А 548 РО	091598
21.	УАЗ 390995	А 601 СХ	091586
22.	УАЗ 390995	А 602 СХ	091606
23.	УАЗ 390995	А 603 СХ	092609
24.	УАЗ 390995	А 604 СХ	092614
25.	УАЗ 390995	А 605 СХ	092601
26.	УАЗ 390995	А 606 СХ	091588
27.	УАЗ 390995	А 607 СХ	091601
28.	УАЗ 390995	А 608 СХ	091611
29.	УАЗ 390995	А 631 РВ	091607

30.	УАЗ 390995	У 645 СК	091612
31.	IVECO DAILY 50C15VH	О 649 СР	092598
32.	ЗИЛ-САЗ 454510	О 657 ЕА	092620
33.	УАЗ 390944	О 658 ЕА	091618
34.	УАЗ 390995	Т 749 ХЕ	091589
35.	УАЗ 390995	Е 752 НР	092610
36.	FORD 3227AP_12	У 755 СН	092617
37.	ЗИЛ 131-71А	О 779 АН	091615
38.	ГАЗ 3813DO	К 830 АС	091603
39.	ГАЗ 2705	А 850 СХ	091592
40.	УАЗ 3396255	Е 852 НР	092616
41.	УАЗ 390995	А 890 НО	091604
42.	УАЗ 390995	А 891 НО	091591
43.	FORD 22432B05	В 942 СХ	091609
44.	FORD 22432C-05	В 944 СХ	092308
45.	ЗИЛ 43810Ф	А 984 АМ	091587

РАЗДЕЛ 4. ОБРАЗЦЫ ФОРМ И ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ

4.1. ФОРМА ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ЗАПРОСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

На бланке организации
Дата, исх. Номер

В комиссию по подведению итогов
запроса предложений

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ЗАПРОСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

по отбору организации для _____

Реестровый номер ____.

1. Изучив Извещение о проведении открытого запроса предложений, опубликованное
«__» _____ 2018 г. на официальном сайте www.zakupki.gov.ru и на официальном сайте АО
«Челябинскгоргаз» www.chelgaz.ru, а так же на сайте www.utp.sberbank-ast.ru и Документацию по
запросу предложений, и принимая установленные в них требования и условия запроса предложений,

(полное наименование Участника с указанием организационно-правовой формы)
зарегистрированное по адресу _____
(юридический, почтовый адрес Участника)

предлагает заключить Договор _____ для нужд АО
«Челябинскгоргаз» на условиях и в соответствии с Заявкой на участие в запросе предложений,
Сводной таблицей стоимости товаров, и другими документами, являющимися неотъемлемыми
приложениями к настоящему письму и составляющими вместе с настоящим письмом Предложение,
на общую сумму _____

(итоговая стоимость, рублей, без НДС)

кроме того НДС 18%, руб. _____
(НДС по итоговой стоимости, рублей)

Итого, стоимость Предложения с НДС 18%, руб. _____
(полная итоговая стоимость, рублей, с НДС)

2. Подтверждаем, что _____
(указать наименование Участника закупки)

соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РФ к Участникам закупок.

3. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера
и взаимодействия с Заказчиком – АО «Челябинскгоргаз» нами уполномочен
_____ (контактная информация уполномоченного лица: Ф.И.О.,
должность, телефон). Все сведения о проведении запроса предложений просим сообщать
указанному уполномоченному лицу.

4. Юридический и почтовый адреса : _____

ИНН/КПП/ОГРН _____,

телефон _____,

факс _____,

банковские реквизиты: _____

5. Корреспонденцию в наш адрес просим направлять по адресу: _____

6. К настоящей заявке прилагаются документы согласно описи – на _____ листах.

Участник закупки
(уполномоченный представитель) _____

(указывается должность уполномоченного
лица)

(подпись)

(расшифровка подписи)

4.2. ФОРМА ОПИСИ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАПРОСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Опись документов, представляемых для участия в запросе предложений

(наименование предмета запроса предложений, реестровый номер запроса предложений)

Настоящим _____

(наименование Участника закупки)

подтверждает, что для участия в запросе предложений по отбору организации для _____ для нужд АО «Челябинскгоргаз» представлены следующие документы:

№№ п\п	Наименование	Кол-во страниц

Участник закупки
(уполномоченный представитель) _____

(указывается должность уполномоченного
лица)

(подпись)

(расшифровка подписи)

4.3.ФОРМА СПРАВКИ СОГЛАСИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

СОГЛАСИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Запрос предложений № _____

Наименование Участника _____

Я _____

проживающий по адресу: _____

паспорт серии _____ № _____, выдан _____

(орган, выдавший паспорт / дата выдачи)

в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» своей волей и в своем интересе выражаю согласие на обработку и передачу своих персональных данных для последующей передачи в Минэнерго России, Росфинмониторинг и ФНС России.

_____/ _____

«__» _____ 20__ г.

Часть II. ДОГОВОР №

г. Челябинск

«__» _____ 2018 г

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

АО «Челябинскгоргаз», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Серадского Владимира Григорьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные термины и понятия, используемые в настоящем Договоре:

«Бортовой навигационно-телематический модуль» (БНТМ) - техническое устройство, предназначенное для сбора и передачи информации о местоположении и состоянии подвижного объекта, приема и исполнения команд, поступающих от диспетчера, для связи с водителем.

«Подвижные объекты» (далее «Объекты») – транспортные средства, предназначенные для перевозки по земле и воде людей, грузов или оборудования, передвижная специальная техника.

«Мониторинг» - система наблюдения технологических параметров подвижных объектов, характеризующих их состояние и определение текущего местоположения на территории действия Навигационно-телематической спутниковой системы.

«Навигационно-телематическая спутниковая система» (НТСС) - комплекс программно-технических средств и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих получение и обработку исходных данных для технологического обеспечения транспортных и других технологических процессов, оперативного реагирования в чрезвычайных и аварийных ситуациях за счет внедрения услуг навигации, использующих в качестве мобильной сети радиосвязи сотовую сеть GSM и другие системы беспроводной связи. На ее базе предоставляются сервис передачи коротких сообщений, голосовой связи, передачи данных и команд управления Объектами. Для определения местоположения Объектов используются системы спутниковой навигации ГЛОНАСС или GPS.

«Диспетчерский центр» (ДЦ) - совокупность автоматизированных рабочих мест, средств организации и ведения массивов информации, средств отображения информации коллективного и индивидуального пользования, объединенных в составе локальной или распределенной вычислительной сети, предназначенная для оказания услуг НТСС, состоящая из серверной и клиентской части (удаленного рабочего места (УРМ)).

«Базовое специализированное программное обеспечение диспетчерского центра (БСПО ДЦ) – клиент-серверное программное обеспечение (ПО), официально зарегистрированное в реестре программ для ЭВМ, необходимое для развертывания ДЦ как элемента НТСС для сбора, отображения информации, приходящей об БНТМ, установленных на подвижных объектах, а также для осуществления других функций НТСС.

«Бортовое оборудование» - БНТМ и периферийное оборудование к ним, устанавливаемое на подвижных объектах, предназначенное для решения задач мониторинга.

«Программное администрирование» - обеспечение процессов инсталляции, настройки, устранения фактов некорректной БСПО.

«БНТМ Заказчика» - БНТМ, принадлежащие Заказчику на правах собственности, лизинга или аренды, а также БНТМ принадлежащие третьим лицам, по которым у Заказчика имеются не противоречащие законам Российской Федерации права на получение услуг, являющихся предметом настоящего договора.

«УРМ»-удаленное рабочее место Заказчика.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги мониторинга БНТМ Заказчика, установленных на транспортные средства Заказчика (далее Базовая услуга), в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1). Перечень Объектов и сведения об оборудовании согласовываются сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.2. Базовая услуга включает в себя:

1.2.1. Первичное, разовое конфигурирование БНТМ Заказчика.

1.2.2. Прием информации от БНТМ на сервер БСПО ДЦ Исполнителя.

1.2.3. Обеспечение технической возможности удаленного администрирования БНТМ Заказчика посредством изменения конфигураций БНТМ Заказчика через БСПО ДЦ Исполнителя. SIM карта, необходимая для обеспечения соответствующих возможностей принадлежит Исполнителю, который обеспечивает ее работоспособность.

1.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги технической поддержки и программного администрирования в рамках своей зоны ответственности, включающей в себя:

1.3.1. Канал связи между серверами Исполнителя и сетью оператора сотовой связи и канал доступа в сеть общего пользования Интернет до серверов Исполнителя, но не далее зоны ответственности операторов наземной и сотовой связи, имеющих договорные отношения и предоставляющих соответствующие услуги Исполнителю.

1.3.2. Систему маршрутизации трафика по предоставляемому каналу связи.

1.3.3. Передачу объема данных в рамках серверного обслуживания оборудования Исполнителя.

1.3.4. БСПО ДЦ, принадлежащего Исполнителю. Серверы, модемы, программное обеспечение и базы данных и прочие аппаратные и программные средства, обеспечивающие функционирование БСПО ДЦ.

1.3.5. Программное обеспечение Центрального рабочего места Заказчика.

1.4. Исполнитель при согласии Сторон может оказывать Заказчику сопутствующие базовой дополнительные услуги:

1.4.1. Услуги по удаленному конфигурированию БНТМ Заказчика, за исключением случаев, указанных в п.1.2.1

1.4.2. Услуги предоставления ПО и технологической возможности подключения дополнительного рабочего места.

1.4.3. Поддержку в работоспособном состоянии БНТМ и дополнительного оборудования Заказчика.

1.5. Оказание всех услуг, предусмотренных данным договором, производится на основе БСПО ДЦ, принадлежащего Исполнителю.

1.6. Исполнитель обязуется осуществлять услуги по сервисному обслуживанию (контроль работоспособности) оборудования указанного в Приложении №2 и установленного на объектах Заказчика с целью обеспечения функционирования системы мониторинга Объектов, а именно совершать следующие действия:

1.6.1. Реагирование (удаленная проверка, а при необходимости – выезд для устранения неполадок, совершение всех необходимых действий по восстановлению работоспособности Оборудования на основании заявок Заказчика;

1.6.2. оперативный ремонт или замена гарантийного неработоспособного оборудования на исправное оборудование (однотипное или функционально эквивалентное заменяемому)

1.6.3. текущий ремонт Оборудования в целях устранения неисправностей, изменение настроек программы функционирования системы мониторинга Объектов на основании заявок Заказчика;

1.6.4. устранение причин возникновения «ложных» сигналов о возникновении нестандартных ситуаций, на основании заявок Заказчика;

1.6.5. ON-LINE консультации Заказчика по вопросам функционирования системы мониторинга Объектов;

1.6.6. анализ причин возникновения некорректной работы Оборудования и подготовка рекомендаций по устранению соответствующих причин;

1.6.7. консультирование Заказчика по вопросам максимальной эффективной эксплуатации системы мониторинга Объектов;

1.6.8. проведение плановых регламентных работ (раз в квартал): проверка работоспособности системы мониторинга Объектов в целом, визуальный осмотр всех компонентов системы мониторинга Объектов, проверка правильности настройки Оборудования (выборочно) и удаленных рабочих мест;

1.6.9. осуществление дистанционного тестирования Оборудования (выборочно);

1.6.10. контроль работоспособности системы передачи данных по используемым каналам связи;

1.6.11. обновление программного обеспечения удаленных рабочих мест

1.7. Исполнитель ежемесячно, не реже одного раза осуществляет сервисное обслуживание оборудования Заказчика.

1.8. Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем по настоящему договору услуги и оплатить их в согласованном порядке и размере.

2. Порядок предоставления Базовой услуги

2.1. Перед началом предоставления Базовой услуги по любому новому БНТМ Стороны согласовывают изначальную конфигурацию БНТМ.

2.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику Базовую услугу на оборудовании не прошедшем процесс тестирования, конфигурирования и прописки в БСПО ДЦ, принадлежащее Исполнителю.

2.3. По окончании начального конфигурирования осуществляется монтаж БНТМ и сопутствующего навесного оборудования. Порядок и условия проведения монтажа согласовывается Сторонами отдельным договором или дополнительным соглашением к настоящему договору.

2.4. Базовая услуга предоставляется Заказчику непрерывно и круглосуточно, путем, направления информации с сервера БСПО ДЦ Исполнителя на УРМ Заказчика.

2.5. В части касающейся поддержания в работоспособном состоянии БНТМ, Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения либо по месту нахождения Заказчика. Если Заказчику необходимо, чтобы специалисты Исполнителя оказывали услуги в ином месте, Заказчик указывает в Заявке иной адрес, в этом случае, все расходы Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, транспортные расходы, расходы на питание и проживание специалистов Исполнителя), связанные с выездом специалистов Исполнителя по указанному Заказчиком адресу возлагаются на Заказчика в согласованном объеме и размере.

2.6. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику для рассмотрения и подтверждения подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (скан-копию по электронной почте с последующим предоставлением оригинала). Заказчик обязан рассмотреть Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения и, в случае отсутствия возражений, подписать его и направить (скан-копию по электронной почте с последующей отправкой оригинала) Исполнителю.

2.7. В случае наличия возражений, Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг по электронной почте, направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг, при необходимости – с приложением подтверждающих документов. В случае отсутствия мотивированного отказа, по истечению (5 пяти) дней с даты получения акта по электронной почте, Акт считается принятым Заказчиком, а услуга оказанной.

3. Порядок и правила взаимодействия со службой технической поддержки Исполнителя

3.1. Заказчик назначает уполномоченных лиц для обращений в службу технической поддержки Исполнителя путем предоставления официального письма Исполнителю с указанием ФИО уполномоченных лиц, номера телефона и адреса электронной почты. Заказчик так же может отозвать полномочия лица путем предоставления официального письма. Заказчик может назначить произвольное количество уполномоченных лиц для обращений в службу технической поддержки.

3.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику достоверную информацию о контактных телефонах, ФИО лиц, уполномоченных принимать обращения Заказчика.

3.3. Исполнитель принимает обращения в службу технической поддержки только от уполномоченных лиц Заказчика.

3.4. При возникновении технических неисправностей Оборудования, сведения о необходимости оказания услуг, сведения об Объектах, перечень возникших неисправностей, место оказания услуг, указываются Заказчиком в письменных Заявках. Заявки составляются Заказчиком в свободной форме с четким указанием возникшей неисправности.

3.5. Письменная Заявка о проведении работ подписанная уполномоченным лицом Заказчика подается в службу технической поддержки по электронной почте _____, копия заявки направляется по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

3.6. Обработка заявок по возникновению технических неисправностей производится ДЦ Исполнителя в рабочие дни с 08:00 по 18:30 Московскому времени.

3.7. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения заявки от Заказчика обязан предпринять все возможные меры для устранения неисправности.

3.8. В случае, если это не приводит к желаемым результатам, стороны, в тот же срок, совместно принимают решение о сроках выполнения работ по устранению указанных проблем.

3.9. Если стороны совместно придут к соглашению, что полное решение проблемы в настоящий момент затруднительно или требует чрезмерных затрат времени, то, для того, чтобы обеспечить возможность продолжения работы, Исполнитель имеет право предложить Заказчику временное решение. В случае, если подобное предложение будет принято Заказчиком, стороны совместно устанавливают сроки полного устранения проблем, учитывая объем и характер необходимых работ.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг, предусмотренных настоящим договором надлежащим образом в установленный срок.

4.2. Исполнитель обязуется предоставлять Базовую услугу бесперебойно и круглосуточно

4.3. Исполнитель обязуется снабдить Заказчика всей необходимой документацией и обеспечить Заказчика Памяткой по эксплуатации оборудования системы мониторинга.

4.4. Заказчик имеет право использовать информацию, полученную от БНТМ, посредством Базовой услуги в своей деятельности и деятельности третьих лиц, если передача такой информации не противоречит законам Российской Федерации.

4.5. Заказчик обязуется оплатить услуги мониторинга и сервисного обслуживания, а также другие необходимые расходы Исполнителя, связанные с выполнением услуг в соответствии с разделом 6 настоящего договора полностью и в предусмотренные сроки.

4.6. Заказчик обязуется своевременно обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией.

4.7. В случае если Исполнитель не выполняет, либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему договору, Заказчик имеет право приостановить оплату предоставляемых услуг, известив Исполнителя о своем намерении не менее чем за 10 рабочих дней с указанием причин такого решения. Извещение направляется по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

4.8. Исполнитель имеет право за вышеуказанный срок выполнить свои обязательства или иным способом устранить причины такого решения Заказчика.

4.9. В случае если Исполнитель по истечении указанного срока не устранил причины решения Заказчика, Заказчик приостанавливает оплату предоставляемых услуг до момента устранения причин данного решения, известив в письменной форме Исполнителя, направив извещение по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, вовлеченных в оказания услуг, включая качество и бесперебойность услуг операторов мобильной и стационарной связи и работу системы ГЛОНАСС, GPS. Исполнитель обязуется содействовать в решении возможных проблем с соответствующими операторами в рамках своей зоны ответственности.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставить информацию Заказчику при отсутствии бортового питания БНТМ более чем три часа или при физическом или ином воздействии на БНТМ посторонними лицами.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные действия Заказчика, связанные с распространением полученной посредством предоставления услуг информации и распространенной любым способом (включая передачу третьим лицам ПО удаленного рабочего места, предоставления доступа к Центральному рабочему месту Заказчика, не санкционированный и санкционированный Заказчиком доступ к серверам, каналам передачи данных, сетям и прочим областям вне зоны ответственности Исполнителя).

5.5. Если выясняется, что на БНТМ или(и) на элементы монтажа, включая антенны ГЛОНАСС или GSM, соединительные и монтажные кабели оказывалось постороннее воздействие или Заказчиком было произведено неверное удаленное конфигурирование БНТМ, то Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонтных работ независимо от наличия или отсутствия по данному БНТМ гарантийных обязательств.

5.6. Расходы, связанные с услугами сотового оператора, несет Исполнитель.

5.6. В случае нецелевого использования SIM-карт, установленных в БНТМ, заказчик компенсирует расходы на трафик.

5.7. Заказчик несёт все затраты на трафик за время нахождения БНТМ в зоне роуминга.

5.8. В случае просрочки Заказчиком установленных сроков платежей или частичной оплаты сумм, предусмотренных данным договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, превышающей установленный срок.

5.9. В случае просрочки Заказчиком сроков платежей, предусмотренных данным договором более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг до момента оплаты соответствующего платежа и суммы пени в полном объеме. Возобновление оказания услуг Исполнителем происходит на следующий день после поступления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Уплата штрафных санкций (пени, штрафов, неустойки и др.) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему договору в полном объеме.

6. Цена услуг и порядок расчетов

6.1. Ежемесячная абонентская плата за услуги мониторинга и сервисного обслуживания, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, составляет _____, в том числе НДС 18%/НДС не предусмотрен, за каждое ТС Заказчика.

6.2. Заказчик производит оплату на расчетный счет Исполнителя в течение 10 банковских дней с момента подписания акта об оказании услуг. Оплата стоимости услуг производится с первого дня оказания услуги. В случае если услуга предоставляется не с первого числа текущего месяца, Заказчик производит оплату за оставшиеся в данном месяце дни из расчета 1/30 (одна тридцатая) от ежемесячной абонентской платы за каждый день оказания услуг.

6.3. Общая стоимость услуг по настоящему договору составляет _____, в том числе НДС 18%/НДС не предусмотрен.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

7.2. К обстоятельствам, указанным в п. 7.1 настоящего договора относятся: война и военные действия, террористические акты, восстания, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти и другие, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора, события.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если любая из сторон не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

7.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований п.7.3 настоящего договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7.5. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более трех месяцев, стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего договора.

8. Порядок заключения и срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения договора и действует до полного исполнения принятых на себя обязательств.

8.2. Срок оказания услуг с момента подписания по 31.12.2018.

9. Заключительные положения

9.1. Обязателен досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Спор по настоящему договору может быть передан на разрешение Арбитражного суда Челябинской области по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления претензии (требования) заинтересованной стороной договора.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон. Под письменной формой стороны для целей настоящего договора понимают, как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя и дату отправления.

9.3. Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

9.4. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации стороны информируют друг друга в письменном виде в трехдневный срок.

9.6. Настоящий договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.7. К настоящему договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Техническое задание
- Приложение №2 – Перечень объектов

10. Адреса и банковские реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО «Челябинскгоргаз»
454087, г. Челябинск, ул. Рылеева, д.8
ИНН 7451046106
КПП 745450001
Р/с 40702810100010005913
Центральный филиал АБ «РОССИЯ»
К/с 30101810145250000220
БИК 044525220
Тел.: 8(351) 261-00-18

Генеральный директор АО «Челябинскгоргаз»

_____/В.Г. Серадский / _____/_____ /

Техническое задание

Услуги мониторинга транспорта с помощью спутниковой системы мониторинга Runovo и выполнению сервисного обслуживания абонентских терминалов МТА37 MI, МТА-12 МК, УТП-М, установленных на транспортных средствах АО «Челябинскгоргаз», с целью обеспечения функционирования системы мониторинга.

1. **Место оказания услуг:** г. Челябинск, ул. Рылеева, 8
2. **Срок оказания услуг:** с момента подписания до 31.12.2018
3. **Условия оказания услуг:**

3.1. Предоставление Исполнителем SIM-карт, обеспечение их работоспособности и поддержание положительного баланса. Передача данных с бортовых устройств, установленных на транспортных средствах и подвижных объектах Заказчика на рабочие места системы мониторинга развернутые у Заказчика.

3.2. Услуги по мониторингу транспорта должны оказываться круглосуточно.

3.3. Оказание дополнительных услуг может производиться Исполнителем только по согласованию с Заказчиком. Заказчик вправе не оплачивать дополнительные услуги, оказанные без его согласия.

3.4. Сроки устранения проблем с момента получения заявки не более 48 часов

3.5. Исполнитель обязан своевременно предупредить Заказчика:

- о том, что выполнение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от последнего, могут повлечь ухудшение качества оказываемых услуг;
- об условиях эффективного и безопасного оказания услуг;
- о наличии иных, независящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству оказываемых Заказчику услуг.

Требования к общему функционалу системы

3.6. Система должна обеспечить:

3.6.1. Мониторинг местоположения транспортных средств (ТС), в режиме реального времени, т.е. непрерывный on-line контроль транспорта с использованием данных бортовых устройств, установленных на ТС, период обновления информации о положении и состоянии каждой единицы транспорта не реже одного раза в 120 сек. в движении (с возможностью изменения данного периода). В случае не возможности передачи в заданный момент данных с бортовых устройств, установленных на ТС, по причине временного отсутствия беспроводной связи, Информация должна быть сохранена на бортовом устройстве и передана сразу после восстановления связи.

3.6.2. Определение состояния ТС, а при необходимости работы специальных систем и оборудования на основе показаний датчиков.

3.6.3. Отображение местоположения, направления движения автотранспорта и состояния транспортного средства на электронной карте клиентского ПО (Яндекс, Google и т.п.) и в виде текстового пояснения на экране монитора.

3.6.4. Возможность составления диспетчером зон контроля ТС.

3.6.5. «Спутниковый электронный одометр» - контроль скорости и реального пробега автомобиля.

3.6.6. Контроль напряжение бортовой сети.

3.6.7. Контроль времени и места остановки.

3.6.8. Контроль начала и окончания работы ТС и при необходимости оборудования.

3.6.9. Хранение полученной информации в базе данных.

3.6.10. История перемещения автотранспорта.

3.6.11. Контроль за работоспособностью бортового комплекта, своевременное оповещение диспетчера, в случае, если в течение заданного времени данные от ТС перестали поступать.

3.6.12. Авторизованный доступ в соответствии с настраиваемыми правами и исключать несанкционированный доступ к информации, хранящейся и используемой в Системе.

3.6.13. Возможность интеграции в учетные системы.

- Возможность расширенного и комбинированного контроля параметров, передаваемых с датчиков, путем создания правил контроля.
- Ведение базы данных контролируемых ТС с указанием марки, модели ТС, года выпуска, принадлежности к службам.
- ПО должно обеспечивать возможность ввода нормативного расхода топлива для каждого ТС.
- Обеспечение автоматического сбора и передачи в диспетчерский пункт информации о ТС.

3.7. Требования к программному обеспечению.

3.7.1. ПО должно иметь возможность наращивания функциональности и работать в операционной системе, определенной по согласованию с Заказчиком.

3.7.2. ПО должно иметь архитектуру клиент-сервер и состоять из серверной и клиентской частей (рабочих мест пользователей). Серверная часть должна обеспечивать:

- Связь с радиооборудованием;
- Архивацию данных;
- Создание и использование базы данных системы;
- Создание и использование архива технологической информации
- Создание и подключение дополнительных модулей.
- Клиентская часть должна обеспечивать:
- Визуализацию состояния ТС;
- Формирование и печать отчетов;
- Использование дополнительных модулей, состав и функции которых могут меняться.

3.8. Функционально ПО должно обеспечивать:

3.8.1. Возможность кастомизировать интерфейс под нужды Заказчика.

3.8.2. Установку начальных и граничных значений параметров системы.

3.8.3. Формирование и выдачу управляющих команд (запросов) на ТС.

3.8.4. Получение информации с ТС и формирование БД.

3.8.5. Реализацию пользовательского графического интерфейса.

3.8.6. Отображение электронных карт, графической информации.

3.8.7. Преобразование и представление информации для диспетчерского управления.

3.8.8. Создание и представление отчетов;

3.8.9. Организация прямого текстового сообщения (чата) со службой технической поддержки.

Перечень работ:

- Первоначальное конфигурирование бортового навигационно-телематического модуля (БНТМ) Заказчика.
- Прием информации от БНТМ на сервер базового специализированного программного обеспечения диспетчерского центра (БСПО ДЦ) Исполнителя.
- Предоставление и установка на оборудование Заказчика программного обеспечения удаленных рабочих мест для развертывания диспетчерского центра (ДЦ) Заказчика (и программных инструментов, напрямую связанных с БСПО ДЦ Исполнителя, необходимых Исполнителю для обеспечения Заказчика базовой услугой с предоставлением на него всей имеющейся у Исполнителя информации о состоянии объектов Заказчика). Одновременно с предоставлением программного обеспечения Исполнитель передает Заказчику существующие у него электронные карты территорий, необходимые Заказчику и имеющиеся в наличии у Исполнителя.

Перечень работ:

- ☐ Первоначальное конфигурирование бортового навигационно-телематического модуля (БНТМ) Заказчика.
- ☐ Прием информации от БНТМ на сервер базового специализированного программного обеспечения диспетчерского центра (БСПО ДЦ) Исполнителя.
- ☐ Предоставление и установка на оборудование Заказчика программного обеспечения удаленных рабочих мест для развертывания диспетчерского центра (ДЦ) Заказчика (и программных инструментов, напрямую связанных с БСПО ДЦ Исполнителя, необходимых Исполнителю для обеспечения Заказчика базовой услугой с предоставлением на него всей

имеющейся у Исполнителя информации о состоянии объектов Заказчика). Одновременно с предоставлением программного обеспечения Исполнитель передает Заказчику существующие у него электронные карты территорий, необходимые Заказчику и имеющиеся в наличии у Исполнителя.

□ Программное обеспечение должно обеспечивать:

- совместимость с уже развернутой Интеллектуальной платформой управления автотранспортными ресурсами RUNOVO

- совместимость с установленными терминальными устройствами УТП- М, МТА37 МІ, МТА-12 МК.

□ Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги технической поддержки и программного администрирования в рамках своей зоны ответственности, включающей в себя:

- Канал связи между серверами Исполнителя и сетью оператора сотовой связи и канал доступа в сеть общего пользования Интернет до серверов Исполнителя, но не далее зоны ответственности операторов наземной и сотовой связи, имеющих договорные отношения и предоставляющих соответствующие услуги Исполнителю, система маршрутизации трафика и данных в рамках серверного оборудования Исполнителя,

- БСПО ДЦ принадлежащего Исполнителю. Серверы, модемы, программное обеспечение и базы данных и прочие аппаратные и программные средства, обеспечивающие функционирование БСПО ДЦ,

- ДЦ Исполнителя, программные сервисы и каналы связи, обеспечивающие взаимодействие с правоохранительными органами со стороны ДЦ Исполнителя.

- Программное обеспечение Центрального рабочего места Заказчика.

- Услуги обучения специалистов Заказчика.

- Услуги по разработке в интересах Заказчика различных конфигураций БНТМ

- Услуги по конфигурированию БНТМ Заказчика.

- Услуги по техническому сопровождению рабочего места

Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию мониториновой системы.

4. Ведомость Оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуг и их содержание	Ед. изм.	Количество
1	В соответствии с п.3 Технического задания		
2	Проведение плановых регламентных работ (раз в квартал): проверка работоспособности программы мониторинга, проверка правильности настройки аккаунтов системы мониторинга	шт	45
3	Контроль работоспособности системы передачи данных по используемым каналам связи для программы мониторинга	шт	45

5. Контактная информация Заказчика

Малышев Алексей Борисович

8(351)260-81-20

A.Malyshev@chelgaz.ru

Генеральный директор АО «Челябинскгоргаз»

_____/В.Г. Серадский/ _____/_____

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ

Сведения об установленном оборудовании

Автомобильные:

№ п/п	Марка/модель	Гос. номер	Номер УТП
1	НТЗ трактор	ХЕ 0843	092622
2	УАЗ 315195	Е 120 КА	091593
3	УАЗ 390995	В 169 ОМ	092618
4	УАЗ 390995	В 172 ОМ	091615
5	УАЗ 390995	А 216 ХК	091596
6	НТЗ экскаватор	ХВ 2443	091616
7	ГАЗ 3009F	У 320 СК	092611
8	УАЗ 390995	У 351 СН	091613
9	УАЗ 390995	У 360 ТВ	091584
10	УАЗ 390995	Р 361 РВ	091614
11	УАЗ 390995	У 363 ТВ	097310
12	УАЗ 390995	У 377 ТВ	091595
13	НТЗ экскаватор	ХМ 3850	091600
14	ЗИЛ 433362	С 391 РО	091597
15	УАЗ 390995	У 393 ТВ	091617
16	НТЗ тягач	ХЕ 4361	091610
17	АМУР 395255	У 459 НС	092621
18	УАЗ 390945	А 502 НО	091608
19	УАЗ 390945	А 504 НО	091585
20	FORD 22278C	А 548 РО	091598
21	УАЗ 390995	А 601 СХ	091586
22	УАЗ 390995	А 602 СХ	091606
23	УАЗ 390995	А 603 СХ	092609
24	УАЗ 390995	А 604 СХ	092614
25	УАЗ 390995	А 605 СХ	092601
26	УАЗ 390995	А 606 СХ	091588
27	УАЗ 390995	А 607 СХ	091601
28	УАЗ 390995	А 608 СХ	091611
29	УАЗ 390995	А 631 РВ	091607

30	УАЗ 390995	У 645 СК	091612
31	IVECO DAILY 50C15VH	О 649 СР	092598
32	ЗИЛ-САЗ 454510	О 657 ЕА	092620
33	УАЗ 390944	О 658 ЕА	091618
34	УАЗ 390995	Т 749 ХЕ	091589
35	УАЗ 390995	Е 752 НР	092610
36	FORD 3227AP_12	У 755 СН	092617
37	ЗИЛ 131-71А	О 779 АН	091615
38	ГАЗ 3813DO	К 830 АС	091603
39	ГАЗ 2705	А 850 СХ	091592
40	УАЗ 3396255	Е 852 НР	092616
41	УАЗ 390995	А 890 НО	091604
42	УАЗ 390995	А 891 НО	091591
43	FORD 22432B05	В 942 СХ	091609
44	FORD 22432C-05	В 944 СХ	092308
45	ЗИЛ 43810Ф	А 984 АМ	091587

Генеральный директор АО «Челябинскгоргаз»

_____/В.Г. Серадский/ _____/